

Ubytovací řád

platný od 1. dubna 2016

Ubytovací zařízení může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí. Při příjezdu do penzionu se host prokazuje platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). Při platbě předem předloží potvrzení o zaplacení zálohy a potvrzení objednávky pobytu.

Není-li potvrzeno jinak, je každému hostu rezervován pokoj /apartmán/ do 14.00 hodin.

Úhradu za ubytování a služby s tím spojené je ubytovaný povinen zaplatit ihned při nástupu. Na místě přijímáme platby pouze v hotovosti.

Ubytovatel má právo odmítnout ubytování většího počtu osob, nejsou-li tyto uvedeny v potvrzení objednávky.

Věk dětí, rozhodný pro zařazení do příslušné kategorie se určuje ke dni nástupu pobytu.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele, nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

Při příjezdu a přebírání pokoje, zkontrolujte jeho vybavení (viz. Informace o vybavení pokoje). V případě, že tento seznam a skutečnost nebudou shodné, informujte majitele penzionu.

V ubytovací části objektu je zakázáno chovat domácí zvířata.

V případě, že se vyskytnou závady na vybavení objektu, je třeba ihned o tomto uvědomit ubytovatele, jehož povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstranit a to pokud možno ihned. Pokud se tak nestane, ubytovaný s ubytovatelem sepíše zápis o vyrovnání. Bez tohoto zápisu se reklamace neuznává.

Ubytováný je povinen, v případě způsobené škody na majetku ubytovatele, mu tuto uhradit na místě v hotovosti. Na zaplacenou škodu má právo si od ubytovatele nechat vystavit písemné potvrzení.

Každý host je povinen, zabezpečit si své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení, včetně odložených věcí v zaparkovaných vozidlech.

Majitel objektu neodpovídá za zranění a poškození majetku uživatelů ubytovacího zařízení pokud nebyly svěřeny do úschovy. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí občanským zákoníkem.

Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých osob v pokojích, ostatních prostorách penzionu a v okolí dětského hřiště.

Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných.

Ubytovatel nenesे při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných. Zdraví ani život ubytovaných není ubytovatelem pojištěno.

Ve všech prostorách penzionu je nutno dodržovat pořádek a čistotu. Případné poškození zařízení a inventáře může být předepsáno k úhradě ubytovaným zákazníkům.

Ubytováný je v průběhu pobytu povinen dodržovat noční klid v době od 22:00 hod. do 07:00 hod.

V celém objektu je zakázáno kouření a rozdělávání ohně. Kouření je povoleno pouze na dvoře penzionu. Taktéž je zakázána příprava teplých pokrmů a nápojů jinde než v kuchyni.

V zájmu úspor energie a potažmo ohleduplnosti k přírodnímu prostředí, ubytovatel žádá ubytované, aby v zimním období nevětrali dlouhodobě, či za účelem snížení teploty v pokoji. Pro změnu teploty je nutné upravit termostat topného tělesa nebo se obrátit na ubytovatele.

Hosté jsou žádáni, aby ve všech prostorách penzionu nepřemísťovali žádné zařízení a nevynášeli jej z ubytovacího objektu, neprováděli jakékoli zásahy do elektrické sítě.

Na pokojích není dovoleno užívat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně a osobních počítačů.

Při každém odchodu z penzionu prosíme uzavřít okna, vodovodní kohoutky, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a zamknout.

V den odjezdu je nutné uvolnit pokoje do 10.00 hodin

Při odjezdu je host povinen předat pokoj a klíče ubytovateli. V případě ztráty klíčů uhradí host náklady související s jejich celkovou výměnou včetně klíčové vložky vchodových dveří.

Každý host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že jej poruší, má majitel penzionu právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby bez náhrady.

Příjemný pobyt přeje majitel **PENZIONU DEŠTNÁ.**

Deštná čp. 4, 472 01 Doksy, Czech republic

tel.: + 420 720 040 172 , + 0420 724 341 055 , e-mail: penziondestna@seznam.cz